

Privacyverklaring HeartState

HeartState, gevestigd aan de Ioliet 3, 4762 BN Zevenbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- **Bescherming persoonsgegevens**

Met de privacy van jouw persoonsgegevens wordt zeer serieus omgegaan. heartstate.nl en evolve.heartstate.nl zullen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

- **Contactgegevens**

heartstate.nl Ioliet 3, 4762 BN Zevenbergen 085 047 07 52.

Edwin Vriethoff is de Functionaris Gegevensbescherming van **HeartState**. Hij is te bereiken via edwin@heartstate.nl

- **Verwerking van je persoonsgegevens**

HeartState verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de aangeboden diensten en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Bijvoorbeeld als je je in hebt geschreven voor de nieuwsbrief, een gratis download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) training, workshop, coachingsprogramma of losse coachingsessie, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor 1 van de beschikbare producten of diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Bedrijfsnaam, BTW nummer en KVK nummer
- IP-adres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op een website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Bankrekeningnummer (alleen als je deze zelf verstrekt in het kader van een (online) betaling)
- **HeartState** verwerkt in sommige gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou. Dit wordt gedaan vanuit de functie als coach of trainer. Er geldt een geheimhoudingsplicht. Om het werk goed te kunnen doen, is er noodzaak een dossier aan te leggen om jou als klant goed te kunnen begeleiden. In het kader daarvan kunnen in jouw dossier bijvoorbeeld verwerkt worden:
 - gezondheid (Dit gebeurt alleen als jij in het kader van re-integratie of coaching zelf verslagen van artsen deelt met **HeartState**)

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag je persoonsgegevens verwerkt worden**

HeartState verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief en/of brochures
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van de diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken in de online leeromgeving of om je aan te melden voor de nieuwsbrief
- **HeartState** kan jouw gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Met jou te kunnen communiceren over je traject (per e-mail en per post), het plannen en wijzigen van afspraken.
- Je gegevens worden opgeslagen in Sendinblue. Als je een betaald traject bij **HeartState** doorloopt, worden je gegevens voor de duur van maximaal 2 jaar na afronding van het traject ook bewaard in een beveiligde Microsoft Office 365 omgeving.

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

HeartState neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

HeartState gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen: Google analytics, Gmail, MsWord, Msexcel, MSPowerpoint, O365, Wordpress, Sendinblue & MindMeister.

- **Hoe lang je persoonsgegevens bewaart worden**

HeartState bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens gelden:

- Alle persoonsgegevens in het kader van een coachingstraject (alle typen): bewaartermijn 2 jaar. Dit betreft een digitale dossier. Hieronder vallen bijvoorbeeld: verslagen, huiswerkopdrachten en cv's. Fysieke documenten worden te allen tijde vernietigd wanneer hun doel voltooid is. Alle hierboven genoemde persoonsgegevens worden in de bewaartermijn van 2 jaar bewaard op een beveiligde Office 365 omgeving.
- Persoonsgegevens in het kader van digitaal en kosteloos advies en commercieel belang (Sendinblue): bewaartermijn: tot het moment dat iemand zich online uitschrijft voor de nieuwsbrief. Deze activiteit zal door jouzelf moeten worden uitgevoerd, als je via Sendinblue eenmaal toestemming hebt gegeven. Persoonsgegevens die in dit kader bewaard worden zijn:
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - E-mailadres
 - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
 - Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (je surfgedrag of facebook wordt bijvoorbeeld in relatie gebracht met je surfgedrag op onze website)
 - Bankrekeningnummer (alleen als je deze zelf verstrekt in het kader van een (online) betaling)
- De gegevens in de boekhouding worden bewaard voor tenminste 7 jaar, onder andere om aan alle wettelijke verplichting te voldoen. Deze

gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

HeartState verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **HeartState** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Sendinblue is de e-mailservice die voor **HeartState** gegevens bewaard op hun servers, alleen als jij hier zelf toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je hier te allen tijde voor uitschrijven door middel van de link onder aan de e-mails of door ons een e-mailbericht te sturen. Je gegevens zullen meteen worden verwijderd en niet worden bewaard.
- Ook worden jouw gegevens intern gedeeld om de bedrijfsvoering te kunnen verrichten. Hierbij kun je denken aan: online boekhoudsysteem, de websitebeheerder, Office 365, de boekhouder. Deze gegevens zullen nooit gebruikt worden met een ander doel dan de eigen bedrijfsvoering en boekhouding. Ze worden vertrouwelijk behandeld.

- **Online bestellingen (trainingen)**

De door jou aangeleverde gegevens worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Je gegevens worden niet aan derden verkocht en/of verstrekt. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Bij een betaling in de **HeartState** webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan andere servers en worden dan ook door heartstate.nl niet opgeslagen. De enige gegevens die opgeslagen worden zijn:

- Voor- en achternaam Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon.

- Adres, postcode en woonplaats. Dit adres wordt gebruikt voor de correcte levering van jouw bestelling.
- Telefoonnummer. In het geval dat je geïnformeerd moet worden over je bestelling of een wijziging op het laatste moment, dan kan dat in bepaalde gevallen ook telefonisch gebeuren. Je bent nooit verplicht om dit in te vullen.
- E-mailadres. Bij elke bestelling ontvang je, zodra je bestelling ontvangen is, een bevestiging en factuur per email. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) een e-mail sturen met de track & trace code.
- IP-adres Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen. Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van de **HeartState** server.

- **Gebruikte cookies, of vergelijkbare technieken**

HeartState gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. **HeartState** gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de websites goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast worden cookies geplaatst die jouw surfgedrag bijhouden zodat er op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden. Bij jouw eerste bezoek aan de website ben je al geïnformeerd over deze cookies en is er toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

- **Social Media**

Om het jou zo makkelijk mogelijk te maken om de content van de website te delen via Social Media zijn er deel opties geplaatst. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms zijn buttons geplaatst: Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Twitter, Vimeo, Snapchat. Lees de privacyverklaringen van de

respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

- **Links**

Op de website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.heartstate.nl of evolve.heartstate.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Bekijk hiervoor de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **HeartState** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij **HeartState** een (schriftelijk of per e-mail) verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die van jou aanwezig zijn, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een (schriftelijk of per e-mail) verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar edwin@heartstate.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek gereageerd worden. **HeartState** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

- **Hoe je persoonsgegevens beveiligd worden**

HeartState neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Fysieke documenten worden alleen geanonimiseerd aangemaakt en er kan alleen toegang tot jouw digitale dossier verkregen worden middels het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord. Als jij een traject bij **HeartState** doorloopt, worden je gegevens ook bewaard in de telefoon, zodat je ook via WhatsApp of telefonisch geholpen kan worden. Ook de telefoon is beveiligd tegen ongeoorloofde toegang. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met edwin@heartstate.nl

HeartState behoudt zich te allen tijde het recht voor om het privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.